

## Privacy statement Hoogvliet Beheer

### Inleiding

Hoogvliet Beheer neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@hoogvlietbeheer.nl](mailto:info@hoogvlietbeheer.nl).

### Wie is Hoogvliet Beheer?

Hoogvliet Beheer is de besloten vennootschap Hoogvliet Beheer B.V., kantoorhoudende te (2394 AG) Hazerswoude-Rijndijk aan Rijndijk 127, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28042070.

Hoogvliet Beheer is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hoogvliet Beheer de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Hoogvliet Beheer jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Hoogvliet Beheer persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Hoogvliet Beheer voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Hoogvliet Beheer worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

*Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

**Doeleinde:**            **Financiële administratie**

Gegevens:            Bedrijfsnaam, Naam contactpersoon, Factuurbedrag, Emailadres, Adresgegevens

Grondslag:            Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:      Ten minste zeven jaar

**Doeleinde:**            **CRM**

Gegevens:            Bedrijfsnaam, naam contactpersoon, contactgegevens;

Grondslag:            Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:      Enige manier om doeleinde te bereiken

Bewaartermijn:      Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<b>Doeleinde:</b>	<b>Onderhouden van huuradministratie</b>
Gegevens:	NAW-gegevens, Geboortedatum, Huurprijs, Betalingsgegevens, E-mailadres & telefoonnummer, Huurcontract
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende vijf jaar na afloop van het huurcontract

#### *Website*

<b>Doeleinde:</b>	<b>Invullen en versturen contactformulier</b>
Gegevens:	Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, opmerking
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Hoogvliet Beheer heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Hoogvliet Beheer over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Hoogvliet Beheer. Je kunt verzoeken dat Hoogvliet Beheer je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Hoogvliet Beheer te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Hoogvliet Beheer of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Hoogvliet Beheer te verkrijgen. Hoogvliet Beheer zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Hoogvliet Beheer je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Hoogvliet Beheer*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@hoogvlietbeheer.nl](mailto:info@hoogvlietbeheer.nl). Hoogvliet Beheer zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Hoogvliet Beheer een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Hoogvliet Beheer je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Hoogvliet Beheer verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Hoogvliet Beheer gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Hoogvliet Beheer gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Hoogvliet Beheer aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Cookies die Hoogvliet Beheer plaatst**

De website van Hoogvliet beheer maakt enkel gebruik van functionele cookies. Deze cookies kijken bijvoorbeeld of uw browser Javascript ondersteunt. Het gaat hier om sessie cookies die direct na uw bezoek aan de website weer van uw computer verwijderd worden.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Hoogvliet Beheer je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@hoogvlietbeheer.nl](mailto:info@hoogvlietbeheer.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Hoogvliet Beheer jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@hoogvlietbeheer.nl](mailto:info@hoogvlietbeheer.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).